Formblatt

Bewertungshilfe 8D-Report Lieferant

8D-SCHRITT	NICHT VORHANDEN	MINDESTANFORDERUNG	AUSGEZEICHNET
D2 Problembeschreibung (möglich max. 5 Punkte)	Leer oder nur Symptom beschrieben, Faktensammlung fehlt. [0 P]	Grundproblem, Auftreten und Auswirkungen sind eindeutig und nachvollziehbar beschrieben (inkl. detailliert quantitative Angaben: was, wo, wann, wieviel, wer, ...). [4 P]	Ergänzende Informationen zur Schnittstelle und Auswirkung beim Kunden sind vorhanden. [+1 P]
D3 Sofortmaßnahmen (möglich max. 15 Punkte)	Beliebige / unvollständige Sofortmaßnahme (unkonkret, kein Termin). [0 P]	Sofortmaßnahmen sind beschrieben und auf Wirksamkeit überprüft (Plantermine/Umsetzungstermine, Verantwortungen sind bestimmt). [13 P]	Quantitativer Wirksamkeitsnachweis ist gegeben (z.B. in %). [+2 P]
D4 Fehlerursache (möglich max. 20 Punkte)	Nur direkte Ursache benannt (oberflächlich / hypothetisch). [0 P]	Die Fehlerursache für das **Auftreten** und das **Nichterkennen** sind dargestellt. Bei Anforderung: Eine Ursachenanalyse mittels Ishikawa und 5-Why-Methode wurde angewendet und liegt dem 8-D-Report bei. [15 P]	Die **systematische Grundursache** ist dargestellt. Zusätzlich wurde eine Risikobewertung durchgeführt. [+5 P]
D5 Korrekturmaßnahmen ermitteln und Wirksamkeit nachweisen (möglich max. 20 Punkte)	Beliebige Abstellmaßnahmen (unkonkret, Bezug zur Ursache nicht ersichtlich, kein Termin / Verantwortlicher), Wirksamkeit ist nicht nachgewiesen. [0 P]	Mindestens 1 Maßnahme je Grundursache ist dargestellt. Die jeweilige Korrekturmaßnahme ist verifiziert. (Plantermine/Umsetzungstermine, Verantwortungen sind bestimmt). [15 P]	Die Nachweise zur Verifizierung sind dem 8-D-Report beigefügt. [+ 5 P]
D6 Korrekturmaßnahmen einführen (möglich max. 20 Punkte)	Beliebige Abstellmaßnahmen (unkonkret, Bezug zur Ursache nicht ersichtlich, kein Termin / Verantwortlicher), Wirksamkeit ist nicht nachgewiesen. [0 P]	Die Korrekturmaßnahmen decken alle Grundursachen aus D4 vollständig ab und sind dokumentiert. Der Nachweis der Wirksamkeit ist vorhanden. (Plantermine/Umsetzungstermine, Verantwortungen sind bestimmt). [15 P]	Ein Nachweis zur Validierung der Maßnahme ist dem 8-D-Report beigefügt. [+ 5 P]
D7 Vorbeugende Maßnahmen (möglich max. 15 Punkte)	Keine oder unklare Angabe. [0 P]	Die QM-Dokumentation wie FMEA, Produktionslenkungsplan etc. ist aktualisiert. Lessons Learned ist auf alle relevanten Produkte, Prozesse nachvollziehbar initiiert. (Plantermine/Umsetzungstermine, Verantwortungen sind bestimmt). [10 P]	Ein Nachweis der geänderten QM-Dokumente liegt vor. [+5 P]
D8 Abschluss-Durchsprache (möglich max. 5 Punkte)	Keine Angabe. [0 P]	Team Auflistung mit Datumsangabe. [4 P]	Kurze Zusammenfassung des 8D-Reports. [+1 P]
Hinweis: Möglich sind max. 100 Punkte; Zum Abschluss eines 8-D-Reports sind vom Lieferanten mindestens 70 Punkte zu erreichen.			

Ausdrucke unterliegen nicht der Dokumentenlenkung!