

Bewertungshilfe 8D-Report Lieferant

| 8D-SCHRITT | NICHT VORHANDEN | AUSGEZEICHNET | AUSGEZEICHNET |
|--|--|--|--|
| D2 Problembeschreibung (möglich max. 5 Punkte) | Leer oder nur Symptom beschrieben, Faktensammlung fehlt. [0 P] | Grundproblem, Auftreten und Auswirkungen sind eindeutig und nachvollziehbar beschrieben (inkl. detailliert quantitative Angaben: was, wo, wann, wieviel, wer, ...). [4 P] | Ergänzende Informationen zur Schnittstelle und Auswirkung beim Kunden sind vorhanden. [+1 P] |
| D3 Sofortmaßnahmen (möglich max. 15 Punkte) | Beliebige / unvollständige Sofortmaßnahme (unkonkret, kein Termin). [0 P] | Sofortmaßnahmen sind beschrieben und auf Wirksamkeit überprüft (Termine, Verantwortungen sind bestimmt). [13 P] | Quantitativer Wirksamkeitsnachweis ist gegeben (z.B. in %). [+2 P] |
| D4 Fehlerursache (möglich max. 20 Punkte) | Nur direkte Ursache benannt (oberflächlich / hypothetisch). [0 P] | Die Fehlerursache für das Auftreten und das Nichterkennen sind dargestellt. Eine Ursachernalyse mittels Ishikawa und 5-Why-Methode wurde angewendet und liegt dem 8-D-Report bei. [15 P] | Die systematische Grundursache ist dargestellt. Zusätzlich wurde eine Risikobewertung durchgeführt. [+5 P] |
| D5 Korrekturmaßnahmen ermitteln und Wirksamkeit nachweisen (möglich max. 20 Punkte) | Beliebige Abstellmaßnahmen (unkonkret, Bezug zur Ursache nicht ersichtlich, kein Termin / Verantwortlicher), Wirksamkeit ist nicht nachgewiesen. [0 P] | Mindestens 1 Maßnahme je Grundursache ist dargestellt. Die jeweilige Korrekturmaßnahme ist verifiziert. [15 P] | Die Nachweise zur Verifizierung sind dem 8-D-Report beigelegt. [+ 5 P] |
| D6 Korrekturmaßnahmen einführen (möglich max. 20 Punkte) | Beliebige Abstellmaßnahmen (unkonkret, Bezug zur Ursache nicht ersichtlich, kein Termin / Verantwortlicher), Wirksamkeit ist nicht nachgewiesen. [0 P] | Die Korrekturmaßnahmen decken alle Grundursachen aus D4 vollständig ab und sind dokumentiert. Der Nachweis der Wirksamkeit ist vorhanden. [15 P] | Ein Nachweis zur Validierung der Maßnahme ist dem 8-D-Report beigelegt. [+ 5 P] |
| D7 Vorbeugende Maßnahmen (möglich max. 15 Punkte) | Keine oder unklare Angabe. [0 P] | Die QM-Dokumentation wie FMEA, Produktionslenkungsplan etc. ist aktualisiert. Lessons Learned ist auf alle relevanten Produkte, Prozesse nachvollziehbar initiiert. [10 P] | Ein Nachweis der geänderten QM- Dokumente liegt vor. [+5 P] |
| D8 Abschluss-Durchsprache (möglich max. 5 Punkte) | Unterschrift nur durch Ersteller oder gar keine Unterschrift. [0 P] | Unterschrift vom Teamleiter mit Datumsangabe. Eine Punktebewertung wurde vom Lieferanten durchgeführt. [4 P] | Review durch Teamleiter mit allen Teammitgliedern ist durchgeführt und dokumentiert. [+1 P] |
| Hinweis: Möglich sind max. 100 Punkte ; Zum Abschluss eines 8-D-Reports sind vom Lieferanten mindestens 70 Punkte zu erreichen. | | | |